



## FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMOS (Manejo Forestal – Cadena de Custodia – Maderas Controladas)

Forestal Los Lagos SpA, informa a la Comunidad que adhiere al Compromiso de recepción y respuesta a su sugerencia o reclamo, entregando una primera notificación en un plazo no mayor a 5 días hábiles; cuando exista la necesidad de gestionar una solución se establecerá e informará el tiempo requerido para la misma.

IDENTIFICACIÓN DE LA PARTE INTERESADA					
Fecha presentación	Día		Mes		Año
Nombre o Razón Social					
R.U.T					
Dirección					
Comuna					
Teléfono					
Correo electrónico					

DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO y/o SUGERENCIA

SOLICITUD

RESPUESTA DE FORESTAL LOS LAGOS

SI DESEA OCUPAR OTRO MEDIO DE COMUNICACIÓN		
Teléfono de contacto	65 2 43 33 70	
Direcciones	Ruta 5 Sur 1023,9 - P. Montt	San Martín 270 - Fresia
Correo electrónico	Carlos Martin P.	<a href="mailto:cmartin@forestalloslagos.cl">cmartin@forestalloslagos.cl</a>
	Germán Paredes G.	<a href="mailto:gparedes@forestalloslagos.cl">gparedes@forestalloslagos.cl</a>

